



247 Systems GmbH

Rubrik: Aktuelles/Unternehmen/Software

247 Systems GmbH startet Chat Web Services API

Frankfurt/Main, Deutschland – 17 Oktober 2005 - Die 247 Systems GmbH, Hersteller von interaktiven Online-Systemen im Bereich Customer Support, Entertainment, Vertrieb und Marketing, erweitert ihr Produkt und Service Angebot um die 24/7 Web Services API.

Die 24/7 Web Services API erlaubt es, dass beliebige Applikationen auf automatisierte Chat-Datenbanken der 24/7 Systems GmbH zugreifen können. Dadurch können bereits bestehende Anwendungen um eine automatisierte Chat Funktionalität einfach erweitert werden. Die Schnittstelle bedient eine Applikation via XML aus dem 24/7 Systems Chat Application Server.

Eine erste Anwendung der 24/7 Web Services API stellt eine Premium SMS Applikation dar, welche einen unterhaltenden Small-Talk Datenbank der 24/7 Systems GmbH verwendet.

Neben dem Zugang über die Web Services API zu bestehenden Modulen/Chat Datenbanken bietet die 24/7 Systems GmbH den Service zur Erstellung speziell angepasster Chat-Datenbanken für beliebige Applikationen an.

Über 247 Systems:

Das Unternehmen 247 Systems GmbH bietet interaktive Softwarelösungen, die einen besonders effizienten Kundenkontakt über das Internet ermöglichen. Durch Einsatz dieser Lösungen wird eine Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis erreicht. Die Entwicklungen der 247 Systems GmbH automatisieren Kundenkontakte innerhalb der Bereiche Support, Marketing sowie Sales und stehen 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche uneingeschränkt zur Verfügung. Kernbereiche der Lösungsszenarien der 247 Systems GmbH sind die persönliche Ansprache durch einen animierten,

Pressemitteilung



interaktiven Charakter (Avatar), die automatisierte, individuelle Beantwortung von Kundenfragen, das interaktive FAQ-System, die Integration und Unterstützung manueller Beantwortung (Ticketing) sowie die Kombination von Kundensupport mit Marketing und Sales. Das 247 Systems Team ist spezialisiert auf natürliche Sprachverarbeitung sowie künstliche Intelligenz und sammelte über viele Jahre Projekterfahrung in den Bereichen CRM, Online-Shops, Internet-Finanzservice, Mobile Applications, Entertainment sowie Design und Integration virtueller Personen.

247 Systems GmbH

Presse-Ansprechpartner
Matthias Reimer
Friedrichstraße 42
60323 Frankfurt/Main
Fon: +49 (0) 172 / 8 68 65 56

E-Mail: mr@247systems.de
Web: www.247systems.de

247 Systems GmbH

Managing Directors
Marcus Hilka, Dr. Andreas Bühlmeier
Friedrichstraße 42
60323 Frankfurt/Main

E-Mail: info@247systems.de
Web: www.247systems.de