



247 Systems GmbH

Rubrik: Aktuelles/Unternehmen/Software

247 Systems GmbH gewinnt neuen Kunden

Frankfurt/Main, Deutschland – 02 August 2004 - Die 247 Systems GmbH, Hersteller von innovativen Systemen im Bereich Customer Support, Vertrieb und Marketing, hat die Heinlein, Hilka, Hilka GbR als neuen Kunden gewinnen können.

Das Unternehmen, welches das führende deutsche Internet-Portal im Bereich Architekten- und Ingenieurrecht - HOAI.de - betreibt, hat seinen Online-Auftritt um den 24/7 Helper erweitert.

Der 24/7 Helper erfüllt dabei mehrere Aufgaben. Er erleichtert die Navigation sowie die zielgerichtete Suche durch den gesamten Online-Auftritt. Das interaktive und vollautomatische Interface hilft den Usern dabei, schnell Antworten auf alle anfallenden Fragen zu erhalten. Zudem wird ab sofort ein automatisierter Kundensupport 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche gewährleistet. „Mit dem Einsatz des 24/7 Helpers haben wir unser Internet-Portal um eine wichtige Komponente des Customer Relationship Management (CRM) erweitert“, so Klaus Heinlein, Rechtsanwalt und geschäftsführender Gesellschafter.

Über 24/7 Helper:

Der 24/7 Helper ist eine Interaktive Lösung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis seitens des Unternehmens. Mit dem 247 Helper wird ein effizienter, automatisierter und persönlicher Kundensupport 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche gewährleistet. Ein Live-Operator ist dabei nicht zwingend notwendig. Das (Telefon-) Support-Team wird von sich häufig wiederholenden Fragen entlastet und kann sich komplexen Sachverhalten widmen.



Über 247 Systems:

Das Unternehmen 247 Systems GmbH bietet interaktive Softwarelösungen, die einen besonders effizienten Kundenkontakt über das Internet ermöglichen. Durch Einsatz dieser Lösungen wird eine Steigerung der Kundenzufriedenheit bei gleichzeitiger Kostenersparnis erreicht. Die Entwicklungen der 247 Systems GmbH automatisieren Kundenkontakte innerhalb der Bereiche Support, Marketing sowie Sales und stehen 24 Stunden am Tag und 7 Tage pro Woche uneingeschränkt zur Verfügung. Kernbereiche der Lösungsszenarien der 247 Systems GmbH sind die persönliche Ansprache durch einen animierten, interaktiven Charakter (Avatar), die automatisierte, individuelle Beantwortung von Kundenfragen, das interaktive FAQ-System, die Integration und Unterstützung manueller Beantwortung (Ticketing) sowie die Kombination von Kundensupport mit Marketing und Sales. Das 247 Systems Team ist spezialisiert auf natürliche Sprachverarbeitung sowie künstliche Intelligenz und sammelte über viele Jahre Projekterfahrung in den Bereichen CRM, Online-Shops, Internet-Finanzservice, Mobile Applications, Entertainment sowie Design und Integration virtueller Personen.

Über HOAI.de:

Das führende deutsche Internet-Portal zur Berechnung von Architekten- und Ingenieurhonoraren, www.HOAI.de, wird seit 1997 von der HHH GbR betrieben. Es ist das umfassende Anlaufzentrum zum Thema HOAI im Internet. Die HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure) gilt als zwingendes, gesetzliches Preisrecht für alle, die in ihr geregelte Leistungen erbringen. Es ist daher für die Abrechnung von Architekten- und Ingenieurhonoraren maßgeblich. Der Erfolg und die Akzeptanz dieses Portals beruhen auf den umfassenden Informationen, Services und Software-Downloads.

247 Systems GmbH

Presse-Ansprechpartner
Matthias Reimer
Friedrichstraße 42
60323 Frankfurt/Main
Fon: +49 (0) 172 / 8 68 65 56

E-Mail: mr@247systems.de
Web: www.247systems.de